*ФИО:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*E-mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

***Анкета***

|  |  |
| --- | --- |
| 1.Откуда Вы впервые узнали об Академии образования «Планета красоты»? | * Из интернета * Из социальных сетей * От друзей, знакомых * От преподавателей школы * Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 2.Какими источниками для получения более полной информации об Академии образования «Планета красоты» Вы пользовались? | * Интернет * Советы родственников, знакомых * Менеджеры Академии * Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 3.Какого Ваше общее впечатление об Академии образования «Планета красоты»? (оцените по пяти бальной шкале) |  |
| 4.Насколько активны были представители обслуживания клиентов при попытке помочь Вам? | * Очень активны * Активны * Скорее активны * Не слишком активны * Совсем не активны |
| 5.Оцените работу сайта (по пяти бальной шкале). |  |
| 6.Оцените консультацию менеджера по телефону (по пяти бальной шкале). |  |
| 7.Согласны ли Вы получать смс оповещения от Академии образования «Планета красоты»? | * Да * Нет |